

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto si intendono per

- **TITOLARE:** SPORTFULNESS S.r.l., con sede a Milano in Via Borgonuovo, 7, P.IVA 13520870968;
- **PIATTAFORMA:** spazio online gestito da SPORTFULNESS al fine di permettere l'incontro tra Professionisti ed Utenti; devono intendersi, inoltre, per Piattaforma anche le relative pertinenze, dall'utilizzo dei segni distintivi registrati e non, alle interfacce protette da diritto d'autore e dalle funzionalità del portale, ecc.;
- **PROFESSIONISTA/I:** colui che mette a disposizione dell'Utente la propria professionalità all'interno della Piattaforma (ovvero lo psicologo dello Sport, psicologo, regolarmente iscritto all'Albo degli Psicologi, mental coach, specialista del benessere riconosciuto);
- **BACKEND:** area riservata di ciascun Professionista e della relativa Attività professionale, cui l'Utente potrà accedere solo tramite i "Dati di login";
- **DATI DI LOGIN:** elementi di identificazione ed autenticazione che abilitano alla utilizzazione della Piattaforma e per accedere al "Backend";
- **UTENTE:** soggetto fruitore dei Servizi;
- **POSIZIONE UTENTE:** area personale riservata di ciascun Utente;
- **SERVIZI:** attività / prestazioni offerte dalla Piattaforma e/o usufruibili da parte degli Utenti;
- **CONTRATTO:** insieme delle presenti Condizioni Generali;
- **SCHEDE INFORMATIVE:** informazioni professionali che il Professionista pubblica nell'apposito box della Piattaforma;
- **INCARICO:** incarico professionale conferito al Professionista per il tramite della Piattaforma ed avente ad oggetto l'Attività professionale ricompresa nei Servizi della Piattaforma, soggetto al Contratto

*

Le Parti, dando atto che le DEFINIZIONI formano parte integrante del Contratto, convengono e stipulano quanto segue.

1. SPORTFULNESS, LA PIATTAFORMA E I SERVIZI

SPORTFULNESS gestisce la prima Piattaforma online di allenamento mentale per sportivi; eroga servizi di mental training online per sportivi (agonisti) attraverso abbonamenti a video

corsi o percorsi di durata variabile in modalità one to one con specialisti del settore. Si propone l'ottimizzazione delle prestazioni atletiche ed il miglioramento delle performance, in perfetto equilibrio mente-corpo, e, in generale, del benessere psicofisico degli atleti.

Le presenti Condizioni Generali hanno lo scopo di governare l'accesso e le condizioni di utilizzo della Piattaforma. Lo scopo è quello di connettere professionisti in ambito psicologico, mental coach e specialisti del benessere con sportivi, atleti e associazioni sportive riconosciute e non (di seguito "Utenti" o "Utente") interessati a ricevere i Servizi relativi

- alla consulenza professionale in ambito psicologico;
- ad incrementare e gestire la performance;
- a stimolare la concentrazione e l'attenzione verso un risultato;
- a rafforzare l'autodeterminazione;
- a raggiungere obiettivi;
- ad acquisire una mentalità vincente;
- e, in generale, alla formazione.

Tali finalità vengono perseguite attraverso la Piattaforma dedicata all'incontro tra Utenti e Professionisti, con cui viene messa a disposizione un'area personale, riservata, comprensiva di dashboard per la prenotazione e la gestione degli appuntamenti, sia per l'Utente che per il Professionista assegnato, accessibile solo agli stessi una volta registrati ed inserite le credenziali, dando la possibilità di rivolgersi allo specialista più adatto alle necessità e inclinazioni personali dell'Utente, attraverso incontri in videochiamata

La Piattaforma, l'architettura della stessa, il codice sorgente e oggetto, l'algoritmo sottostante, le interfacce grafiche, così come anche i contenuti e i marchi denominativi e figurativi SPORTFULNESS sono di titolarità esclusiva di SPORTFULNESS. L'Utente usufruisce dei servizi e della Piattaforma di proprietà di SPORTFULNESS al solo scopo di ricevere i Servizi. Qualsiasi altro diverso utilizzo è vietato. L'Utente non potrà, quindi, utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire pubblicare o in qualsivoglia modo sfruttare qualsiasi caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto della Piattaforma, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni. L'Utente, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non potrà in alcun modo:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare software derivati basati sui Software di proprietà di SPORTFULNESS;
- aggirare i sistemi informatici per accedere a sezioni del sito senza autorizzazione;

- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualsiasi contenuto di SPORTFULNESS;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione della web app o dei suoi contenuti;
- utilizzare il know how, i materiali, le idee, le immagini, i testi, il format, gli script di SPORTFULNESS per creare servizi simili o derivati;
- consentire l'accesso alla propria area riservata da parte di persone terze estranee al Contratto;
- divulgare o condividere i contenuti dell'area riservata con soggetti terzi estranei al Contratto;
- utilizzare il servizio per scopi diversi da quelli dichiarati, con o senza fine di lucro.

SPORTFULNESS, oltre al diritto di risolvere il Contratto secondo quanto previsto all'art. 8 che segue delle presenti Condizioni Generali, si riserva il diritto di perseguire ogni illecito commesso, in violazione della presente clausola, e di richiedere il risarcimento del maggior danno.

Non sarà possibile ritenere SPORTFULNESS responsabile in relazione ad eventuali danni derivanti, a titolo diretto o indiretto,

- dal malfunzionamento della Piattaforma, direttamente o indirettamente riconducibili a condotte o omissioni dell'hosting provider;
- dai rapporti tra Professionisti Utenti.

La Piattaforma SPORTFULNESS costituisce un sistema attraverso il quale gli Utenti possono fruire dei Servizi a distanza, nel rispetto delle eventuali norme deontologiche vigenti a carico dei Professionisti, per il tramite della Società ma, in ogni caso, SPORTFULNESS non esercita alcun controllo direttivo e/o disciplinare sui Professionisti incaricati di svolgere i Servizi i quali agiscono, quindi, sotto la loro esclusiva e piena responsabilità.

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali, al pari della Privacy Policy, si intenderanno lette, comprese ed accettate:

- nel momento in cui l'Utente accede, naviga, scarica o, in qualunque altro modo, utilizzi la Piattaforma;
- nel momento in cui, nella fase di Iscrizione e/o successiva Registrazione, l'Utente ne confermi l'avvenuta lettura, comprensione ed accettazione spuntando l'apposita casella;

- in ogni caso, con l'utilizzo dei Servizi offerti.

Le presenti Condizioni Generali e i documenti nelle stesse richiamati rappresentano l'integrale ed unico accordo tra l'Utente, SPORTFULNESS e il Professionista, per quanto ognuno di competenza, relativo all'utilizzo dei Servizi. Qualsiasi altro documento eventualmente predisposto, in particolare ogni menzione relativa alla Piattaforma (FAQ ecc.), avranno il solo scopo di fornire indicazioni e delucidazioni all'Utente.

SPORTFULNESS si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali qualora dovessero sopraggiungere esigenze di carattere tecnico/tecnologico, organizzativo, commerciale, di adeguamento a disposizioni normative, ecc.). Le eventuali modifiche verranno comunicate all'Utente via email l'indirizzo di posta elettronica ordinaria dallo stesso comunicato al momento della sua iscrizione alla Piattaforma.

3. REQUISITI PER L'ISCRIZIONE ALLA PIATTAFORMA

L'Utente, per potersi iscrivere e, quindi, fruire dei Servizi, dovrà:

- essere in possesso della capacità, legale e naturale, di agire;

Inoltre:

- l'utilizzo del servizio è consentito agli Utenti, maggiorenni o ai minori che, tramite i soggetti legittimati e/o autorizzati alla prenotazione in nome e per conto del minore medesimo, abbiano letto l'Informativa Privacy e fornito il proprio consenso al trattamento dei dati tramite la Piattaforma e abbiano altresì accettato i Termini e Condizioni.

SPORTFULNESS potrà procedere alla cancellazione qualora i dati forniti dall'Utente fossero inveritieri e/o inverosimili ovvero provenienti da soggetto incapace, interdetto, ecc.

4. CONDIZIONI PER LA REGISTRAZIONE E POSIZIONE UTENTE

Per potersi registrare sulla Piattaforma è necessario (i) aver preventivamente letto ed accettato le presenti Condizioni Generali (ii) aver preventivamente letto ed accettato l'Informativa sulla privacy (iii) essere in possesso di almeno un metodo di pagamento valido, tra quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

La registrazione alla Piattaforma avviene tramite una email, la creazione di una password di una Posizione Utente. Per la creazione della Posizione, che avverrà a seguito della compilazione di tutti i campi obbligatori indicati, l'Utente si obbliga a fornire informazioni accurate e veritiere, usando esclusivamente il proprio nome e cognome e un indirizzo email valido, nonché ad aggiornarle ed a comunicare il sopravvenuto cambiamento. L'Utente si obbliga a tenere segreta la password scelta al momento della creazione della propria

Posizione Utente e di non comunicarla a terzi nonché di dare immediato avviso a SPORTFULNESS in caso di suo smarrimento e/o furto.

È fatto divieto all'Utente

- di creare e/o utilizzare, sotto la propria identità o quella di terzi, ulteriori Posizioni Utente diverse da quello inizialmente creato;
- creare una falsa identità su SPORTFULNESS e/o travisare la sua identità;
- creare un profilo per conto di terzi o utilizzare o tentare di utilizzare l'account di un altro cliente.

In caso di violazione delle norme di cui all'art. 4 del presente Contratto, SPORTFULNESS potrà sospendere (a tempo determinato o indeterminato) ovvero cancellare la Posizione Utente, riservandosi il diritto di adire le vie legali per il riconoscimento dei propri diritti.

5. DURATA, TARIFFA E PAGAMENTO DEI SERVIZI

Le sessioni avranno una durata di 50 minuti e cadenza settimanale, in data e orari concordati. La frequenza settimanale è necessaria per poter beneficiare del coaching: se l'Utente non sarà disponibile a sostenere regolari sessioni settimanali, il Professionista potrà non essere in grado di continuare a lavorare con lo stesso.

Se l'Utente è in ritardo per la sessione, la sessione terminerà, comunque, all'ora concordata mentre qualora fosse in anticipo, dovrà attendere fino all'ora concordato per la sessione.

In caso di interruzione delle sessioni da parte dell'Utente ove questo decidesse, successivamente, di riprendere il percorso, dovrà verificare se ci sono slot aperti, ricordando che non vi è alcuna garanzia che uno slot sarà disponibile al ritorno.

Il numero di sessioni necessarie per completare il trattamento verrà discusso e concordato. Qualora si decida per un percorso a lungo termine, la necessità del trattamento sarà oggetto di riesame solo ove richiesto.

La tariffa per le sedute di terapia individuale è di 55€ l'una mentre quella con gli Psicologi dello Sport è di 45€ cad quella con gli altri professionisti.

La tariffa a prezzo pieno dei percorsi con gli psicologi dello sport sono di 229€ per il percorso di 5 sessioni e di 419€ per il percorso da 10 sessioni.

La tariffa a prezzo pieno dei percorsi con gli specialisti di mindfulness/yoga/ coaching sono di 190€ per il percorso di 5 sessioni e di 330€ per il percorso da 10 sessioni.

Eventuali report scritti sono da considerarsi come servizi a pagamento e verranno addebitati al costo della tariffa oraria di 49€.

Il prezzo iniziale sarà proposto in lancio solo sui pacchetti e non sulle sedute online.

La tariffa dei percorsi con gli psicologi dello sport sono di 200€ anziché 229€ per il percorso di 5 sessioni e di 380€ anziché di 419€ per il percorso da 10 sessioni.

La tariffa dei percorsi con gli specialisti di mindfulness/yoga/ coaching sono di 170€ anziché 190 € per il percorso di 5 sessioni e di 300€ anziché 330 € per il percorso da 10 sessioni.

Il pagamento dei Servizi avviene, senza eccezioni, all'atto della loro prenotazione mediante carta di credito e/o debito cui seguirà emissione di relativa ricevuta .

Alla prima prenotazione verrà richiesto all'Utente di inserire i dettagli della propria carta di credito o di debito e il pagamento viene effettuato immediatamente da Stripe o PayPal direttamente mediante lo strumento di prenotazioni online della Piattaforma.

L'Utente, inserendo i dati della propria carta di credito, autorizza SPORTFULNESS ad accettare il pagamento per la prima sessione, per eventuali sessioni successive e qualsiasi altro servizio a pagamento lo stesso dovesse richiedere.

I dati della carta utilizzati (numero, codice CVV, ecc.) non verranno condivisi con SPORTFULNESS. Stripe (conforme allo standard PCI - Payment Card Industry – di massima sicurezza per la protezione dei dati, in conformità al PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) invierà a SPORTFULNESS un token di autorizzazione che consente loro di addebitare sulla carta dell'Utente. L'Utente potrà revocare l'autorizzazione concessa in qualsiasi momento.

Se l'addebito fallisce per qualsiasi motivo, l'Utente sarà avvisato e gli verrà richiesto di apportare le modifiche necessarie al fine di assicurare che l'addebito possa essere effettuato. SPORTFULNESS si riserva il diritto di annullare gli appuntamenti per i quali il pagamento non viene ricevuto con 24 ore di anticipo.

6. GESTIONE DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI E GODIMENTO DEGLI STESSI

Gli incontri/colloqui e, in genere, i Servizi potranno essere prenotati entro le ore 17:00 del giorno prima di quello di fruizione. L'Utente, fino a 24 ore prima rispetto alla data e all'orario concordato, avrà la facoltà spostare l'incontro/colloquio e, in genere, il Servizio Potendo recuperare la lezione e/o avendo diritto ad un rimborso

Nel caso in cui l'Utente

- non si dovesse presentare;
- per sua scelta, non effettui il Servizio;
- non rinvii nei termini il Servizio (24h ore in anticipo) oppure non lo riprogrammi entro il termine di due mesi

non avrà diritto ad alcun rimborso.

I pacchetti da 5 e 10 Servizi dovranno essere usufruiti entro 12 mesi dall'acquisto, scaduti i quali gli eventuali Servizi ancora non goduti non saranno rimborsati.

Qualora il Professionista non dovesse rendere il Servizio e non offrisse all'Utente almeno tre alternative di rinvio in tre giorni diversi nell'arco temporale di due mesi, l'Utente avrà diritto al rimborso di quanto versato per il Servizio. I Professionisti potranno interrompere l'erogazione dei Servizi solo ed esclusivamente per motivi clinici e/o per ragioni legate all'interesse dell'Utente. Non sarà possibile, invece, contattare direttamente la Piattaforma per disdire e/o posticipare una sessione già programmata.

L'Utente potrà contattare il Professionista al di fuori delle sessioni solo per motivi amministrativi, come riprogrammare o annullare il suo prossimo appuntamento se il professionista acconsentirà a rilasciare un proprio contatto telefonico privato, altrimenti l'Utente dovrà riprogrammare gli incontri direttamente dalla sua area privata dello strumento di prenotazione online.

Il Professionista non potrà assistere l'Utente al di fuori delle sessioni, anche ove quest'ultimo fosse in crisi. In tale ultimo caso l'Utente dovrà recarsi al pronto soccorso oppure chiamare il 112 e chiedere un'ambulanza.

7. CONSENSO INFORMATO

Nei casi previsti dalla legge, conseguente all'incontro conoscitivo di 15 minuti e precedentemente alla tenuta del primo incontro del percorso a pagamento l'Utente dovrà prestare il proprio consenso informato attraverso la sottoscrizione dell'apposito modulo che il Professionista gli farà pervenire, senza il quale il rapporto non si riterrà instaurato. L'Utente potrà rivolgersi direttamente al Professionista per avere eventuali chiarimenti in relazione al modulo, all'attività prestata e, in genere, ai Servizi.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente Contratto si intende risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., all'avveramento di anche solo una delle seguenti condizioni, qualora la parte interessata dichiarerà all'altra che intenda avvalersene:

- violazione, da parte dell'Utente, delle regole di condotta disciplinate nelle presenti Condizioni di utilizzo;
- violazione delle regole sul pagamento del corrispettivo a carico dell'Utente;
- violazione delle disposizioni sulla proprietà industriale ed intellettuale;
- verificarsi di una circostanza sufficientemente grave da pregiudicare il rapporto fiduciario tra le Parti.

9. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni personali fornite durante la fornitura dei Servizi saranno mantenute strettamente private e riservate.

SPROTFULNESS e/o il Professionista prescelto condivideranno le informazioni solo con altri Professionisti su richiesta e con il consenso dell'Utente. L'Utente potrà scegliere di non condividere alcuna informazione oppure di condividere solo alcune informazioni con altri Professionisti: ad esempio, l'Utente potrebbe scegliere di condividere con il proprio medico di famiglia e/o allenatore e/o famiglia le proprie esigenze ma non la diagnosi, ecc.

Viene edotto l'Utente che vi sono delle circostanze in cui vi l'obbligo, per legge, di rivelare informazioni riservate ovvero:

- qualora si prospettino gravi pericoli per la vita o per la salute psicofisica del soggetto e/o di terzi
- qualora sussista fondato timore e/o rischio di commissione di un reato grave.

Ad esempio, se nel corso delle sessioni l'Utente confidasse al Professionista l'intenzione di far del male a sé stesso o ad altre persone, il Professionista potrà condividere queste informazioni con i parenti più prossimi dell'Utente ovvero decidere di contattare le forze dell'ordine.

Il Professionista è, invece, sempre obbligato, come in realtà ogni cittadino, a denunciare all'Autorità Giudiziaria reati di cui venisse a conoscenza "*contro la personalità dello Stato Italiano*", come nel caso di eversione o attentati o, comunque, reati che prevedano come pena l'ergastolo e/o siano perseguibili d'ufficio.

Le informazioni personali dell'Utente potranno, infine, essere condivise in tutti i casi previsti dalla legge.

10. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni eventuale controversia relativa all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione, alla risoluzione, al risarcimento del danno ed all'esecuzione del Contratto sarà devoluta alla Giurisdizione italiana, con deroga espressa di ogni altra giurisdizione, con espressa applicazione della legge italiana

Le parti convengono, altresì, che per qualsiasi controversia o questione relativa all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione, alla risoluzione, al risarcimento del

danno ed all'esecuzione del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali di Contratto, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.